



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Liiketalous ja hallinto Työvoimabaroon tulokset

Liiketalouden ja hallinnon näkymät

- Liiketoiminnan ja hallinnon toimiala kattaa laajan kirjon alatoimialoja. Kaakkois-Suomessa tarkasteltiin kaupan, toimistotyön, HR:n, markkinoinnin ja talousalan ammatteja. **Talouden epävarmuus ja digitalisaation eteneminen muokkaavat alueen työmarkkinoita, mutta samalla alueen investoinnit avaavat uusia mahdollisuuksia toimialan tehtäville.** Liiketoiminnan ja hallinnon toimiala on melko vetovoimainen ja tulijoita alalle on verrattain hyvin koulutusasteesta riippumatta. Toimialan työttömyyden kasvu on ollut kokonaistyöttömyyttä suurempaa.
- **Kaupan ala on merkittävä työllistäjä.** Etelä-Karjalassa ja Kymenlaaksossa vähittäiskaupan työllisten osuus koko toimialasta on selvästi suurempi kuin valtakunnallisesti. Ostovoiman heikkeneminen ja kuluttajien varovaisuus ovat vaikuttaneet erityisesti vähittäiskauppaan, ja venäläisten matkailijoiden puuttuminen on näkynyt etenkin Lappeenrannan seudulla. Vaikka kuluttajien ostovoiman ja luottamuksen ennakoitaan kasvavan, kaupan alan työllisten määrä ei juurikaan kasva. Verkkokaupan kilpailukyky haastaa perinteiset myymälät, jotka joutuvat erottumaan muilla vahvuuksilla, kuten asiakaskokemuksella ja paikallisuudella.



Liiketalouden ja hallinnon näkymät

- **Digitalisaatio näkyy vahvasti toimialalla.** Perinteisten toimistotehtävien määrä on vähentynyt, ja työmarkkinoilla on ylitarjontaa esimerkiksi varasto- ja toimistotyöntekijöistä. Toimistotyö kehittyy kohti asiantuntijatehtäviä, joissa digiosaaminen ja teknologian hyödyntäminen ovat keskeisiä. Taloushallinnossa automaatio siirtää painopistettä kirjanpidosta kohti analytiikkaa, raportointia ja strategista talousosaamista. HR-ammattilaisilla henkilöstön osaamisen kehittäminen on noussut viime vuosina isoon rooliin.
- Rekrytoinneissa korostuvat vuorovaikutus-, myynti- ja asiakasviestintätaidot sekä kyky tuoda omat vahvuudet esiin. Moniosaamisen merkitys kasvaa. Taloushallinnossa korostuu tilinpäätöstaito. Teknistä myyntiosaamista tarvitaan erityisesti teollisuuden myyntitehtävissä. Kansainvälisessä kaupassa korostuvat vienninedistämisen, myynnin ja markkinoinnin osaaminen sekä kielitaito. Digi- ja markkinointiosaamista (erityisesti somemarkkinointia), tarvitaan laajasti. Trendaavien ilmiöiden hyödyntäminen edellyttää ajankohtaista osaamista. Tekoälyn rooli kasvaa, ja sen myötä rutiinitehtävät vähenevät.



Pula-ammattit ja osaamiset (järjestyksessä)

Pula-ammattit

1. puhelin- ja asiakaspalvelukeskusten myyjät
2. myyntiedustajat
3. myynti-insinöörit ja lääke-esittelijät (pl. ICT)
4. laskentatoimen erityisasiantuntijat ja tilintarkastajat

Osaaminen

1. Tekoälyn ja digitalisaation hyödyntäminen
2. Tekninen myynti
3. Myynti- ja markkinointitaidot
4. Tilinpäätösten laatiminen ja analysointi
5. KV-osaaminen
6. Asiakastarpeiden tunnistaminen
7. B2B-myynti
8. Automatisoitujen talousprosessien hallinta
9. Tietoturvallisuusosaaminen
10. Teknisten järjestelmien hallinta

Osaamistarpeita (Yleiset)

Alan yleiset osaamistarpeet

- Tekoälyosaaminen
- Muutoskyvykkyys
- Moniosaajuus
- Prosessiosaajuus
- Asiakaspalveluosaaminen
- Työyhteisötaidot
- Oppimishalu ja -kyky

Alan yleiset osaamistarpeet

- Tietoturvaosaaminen
- Vastuullisuusosaaminen
- Somemarkkinointi
- Verkostoitumis- ja viestintätaidot
- Data-analytiikka

Osaamistarpeet (pula-ammattit)

Myynti-insinöörit ja lääke-esittelijät (pl. ICT)

- Tuotetuntemus
- B2B-osaaminen
- Myynti- ja markkinointitaidot
- Kyky soveltaa teknistä tietoa asiakasratkaisuihin
- Teknisten järjestelmien hallinta (CRM, myynnin raportointi, tekninen dokumentaatio)
- Kielitaito
- Tekninen myynti

Myyntiedustajat

- Myynti- ja markkinointitaidot
- B2B-osaaminen
- Asiakkaan kohtaaminen
- Tuotetuntemus

Puhelin- ja asiakaspalvelukeskusten myyjät

- Tietoturvaosaaminen
- Teknisten järjestelmien hallinta
- Asiakastarpeiden tunnistaminen
- Reklamaatioiden käsittely
- Myyntitaidot

Osaamistarpeet (pula-ammattit)

Laskentatoimen erityisasiantuntijat ja tilintarkastajat

- KHL (Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastaja)
- PHT (Palkkahallinnon asiantuntijatutkinto)
- ALV-muutokset
- Tilinpäätösten laatiminen ja analysointi
- Konsernitilinpäätösten hallinta

Osaamistarpeet (**ei** pula-ammatteja!)

Myyjät

- Vastuullisuusviestintä
- Kampanjasuunnittelutyökalujen käyttö
- Sähköisten tilaus- ja varausjärjestelmien, mobiilikassojen ja reaaliaikaisen varastoseurannan osaaminen

Myymäläesimiehet

- Tuotetuntemus ja kyky yhdistää se digitaalisiin myyntikanaviin
- Sähköisten tilaus- ja varausjärjestelmien, mobiilikassojen ja reaaliaikaisen varastoseurannan osaaminen
- Ennustava varastohallinta

Henkilöstöhallinnan erityisasiantuntija ja urasuunnittelijat

- EU-direktiivit
- Vastuullisuusraportoinnin osaaminen
- Suorituksen johtamisen menetelmät
- Tekoälyn hyödyntäminen (eettisesti)
- Digitaaliset työkalut
- Henkilöstön osaamisen kehittäminen

Osaamistarpeet (**ei** pula-ammatteja!)

Taloushallinnon toimistotyöntekijät

- Kokonaisuuksien hallitseminen
- Hankintaosaaminen, hankintalain osaaminen
- Automaatiotyökalut
- Sähköisten laskujen käsittely

Palkanlaskijat

- Digitaalisten palkkajärjestelmien hallinta
- TES-tulkinta
- Sosiaaliperusteisten maksujen käsittely
- Tietosuojavaatimusten ymmärrys

Vähittäis- ja tukkukaupan johtajat / kauppiaat

- Hankintaketjujen ja toimitusprosessien optimointi
- Data-analytiikka
- Monikanavaisen asiakaskokemuksen hallinta
- Digitaaliset reitti- ja varastohallintajärjestelmät

Osaamistarpeet (**ei** pula-ammatteja!)

Mainonnan ja markkinoinnin erityisasiantuntijat

- Data-analytiikka
- Eri kohderyhmien mainonta ja markkinointi
- Somekanavien hallinta
- Tarvetta syvemmälle IT-osaamiselle

Kirjanpidon ja laskentatoimen asiantuntijat

- Tekoälyn ja digitalisaation hyödyntäminen
- Tietoturvallisuusosaaminen
- Hankintaosaaminen
- Automatisoitujen talousprosessien hallinta
- ALV- ja TES-muutosten tulkinta
- Talousjärjestelmien käyttöosaaminen
- Digitaalisten palkkajärjestelmien hallinta
- TES-tulkinta